



Jurnal Borneo Administrator diterbitkan 3 kali setahun setiap bulan April, Agustus, dan Desember oleh Pusat Kajian dan Pendidikan dan Pelatihan Aparatur III Lembaga Administrasi Negara.

Pengarah :

Kepala PKP2A III LAN

Pemimpin Redaksi/Penanggung Jawab :

Dr. Mariman Darto, M.Si (Manajemen SDM)

Dewan Redaksi :

Windra Mariani, S.H., M.H. (Hukum)
Wildan Lutfi A., S.E. (Administrasi Publik)

Sekretariat :

Kemal Hidayah, SH (Administrasi Publik)
Lia Roslana, S.Psi (Administrasi Publik)

Penyunting:

Rustan A, SP., MA, MSE (Birokrasi dan Manajemen Pelayanan Publik)
Tri Noor Aziza, SP., MP (Kebijakan Publik)
Andi Wahyudi, SIP., M.PubAdmin (Pol). (Administrasi Publik)
Mayahayati Kusumaningrum, S.E., M.Ec.Dev. (Birokrasi dan Manajemen Pelayanan Publik)
Ika Retna Ningrum, S.Pd., MPP. (Bahasa Inggris, Kebijakan Publik)
Fani Heru Wismono, S.E., M.A. (Administrasi Publik)

Mitra Bestari:

Ely Susanto, S.IP., MBA. PhD (Administrasi Publik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta)
Wawan Sobari, S.IP., MA., PhD (Politik, Kebijakan Publik, Universitas Brawijaya, Malang)
Dr. Samodra Wibawa, M.Sc.Mag.rer.publ. (Administrasi Publik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta)
Prof. Hj. Nur Fitriah, MS (Politik, Kebijakan Publik, Universitas Mulawarman, Samarinda)
Prof. Dr. Hj. Eny Rochaida, M. Si (Ekonomi, Universitas Mulawarman, Samarinda)

Redaksi Pelaksana :

Rustan A, SP., MA, MSE (Birokrasi dan Manajemen Pelayanan Publik)
Tri Noor Aziza, SP., MP (Kebijakan Publik)
Andi Wahyudi, SIP., M.PubAdmin (Pol). (Administrasi Publik)
Mayahayati Kusumaningrum, S.E., M.Ec.Dev. (Birokrasi dan Manajemen Pelayanan Publik)
Fani Heru Wismono, S.E., M.A. (Administrasi Publik)
Dewi Sartika, S.E, MM (Manajemen SDM)
Tri Wahyuni, SH (Hukum)
Kemal Hidayah, SH (Administrasi Publik)
Lia Roslana, S.Psi (Administrasi Publik)

Desain Grafis:

Eko M. Rizki Husein (Tenaga Ahli)

Alamat:

PKP2A III LAN
Jl. H.M. Ardans, SH. (Ring Road III) Samarinda 75124
Email: borneo.jurnal@gmail.com

CALL FOR PAPER:

Redaksi menerima naskah hasil penelitian, kajian maupun pemikiran kritis mengenai isu-isu dalam lingkup bidang administrasi publik/negara, misalnya kebijakan publik dan manajemen publik, yang orisinal dan belum pernah dimuat di jurnal atau majalah lain. Naskah diketik dalam *Ms Word* menggunakan Bahasa Indonesia sepanjang 15-20 halaman, ukuran A4, huruf *Times New Roman* 12pt, dan spasi tunggal. Naskah dikirim melalui email ke: borneo.jurnal@gmail.com dilengkapi dengan Pernyataan Keaslian Naskah dan CV penulis. Redaksi berhak melakukan penilaian dan penyuntingan terhadap naskah yang masuk. Naskah yang lolos seleksi oleh Redaksi, akan direview oleh Mitra Bebestari (*Reviewers*). Dan terhadap naskah yang dimuat diberikan jurnal dan cetak lepas (*off-print*) serta imbalan kepada penulis. Petunjuk penulisan selengkapnya bisa dilihat di bagian akhir Jurnal *Borneo Administrator*.

Website: <http://www.samarinda.lan.go.id/jba>



Daftar Isi

Analisa

- MEMBANGUN MODEL PELAYANAN PUBLIK DESA :
MENDEKATKAN PELAYANAN MASYARAKAT DI TINGKAT LOKAL
Marsono 1 - 20
- EVALUASI DAMPAK PELAKSANAAN PROGRAM PEMBINAAN
DAN PENGEMBANGAN INDUSTRI KECIL DAN MENENGAH
DI KABUPATEN PONOROGO
Dina Trisiana Iskandar, Sumartono, Tjahjanulin Domai 21 - 40
- KUALITAS PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB)
PADA BADAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU DAN PENANAMAN
MODAL (BPPTPM) KABUPATEN CIANJUR PROVINSI JAWA BARAT
Nanang Suparman 41 - 56
- PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA SERTA KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI WILAYAH KECAMATAN KOTA TARAKAN
Ana Srikaningsih 57 - 72
- SEBUAH PELAJARAN DARI PELAKSANAAN REFORMASI PAJAK
DI INDONESIA DAN VIETNAM
Abdul Rahman 73 - 88

Petunjuk Penulisan



Salam Redaksi

Tidak mudah mengelola sebuah jurnal, diperlukan dedikasi dan loyalitas untuk terus konsisten menghasilkan jurnal yang berkualitas. Dalam pengelolaannya, Jurnal Borneo Administrator (JBA) terus berupaya memampukan agar jurnal dapat terbit pada waktunya. Dibutuhkan waktu yang cukup lama mulai dari tahap seleksi artikel, review oleh Mitra Bebestari, penyuntingan, pengeditan, layout, pencetakan, serta pendistribusiannya. Namun, dengan penuh semangat semua proses tersebut dapat dilalui.

Pada terbitan pertama di Volume 13 yang dipublikasikan pada bulan April, terdapat 5 artikel yang kami persembahkan untuk pembaca setia JBA. Artikel pertama dimulai dengan tulisan Marsono dari Lembaga Administrasi Negara yang kali ini menyoroti pembangunan model pelayanan publik di desa yang disesuaikan dengan karakteristik desa, kewenangan Pemerintahan Desa yang tertuang dalam Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa mendesak untuk segera disusun model pelayanan desa sesuai dengan kewenangannya.

Artikel kedua yang tak kalah menarik yaitu mengulas tentang evaluasi dampak pelaksanaan program pembinaan dan pengembangan IKM di Kabupaten Ponorogo, khususnya dampak peningkatan keterampilan dan peningkatan kesejahteraan IKM. Dina Trisiana Iskandar, dkk diakhir kesimpulannya menyatakan bahwa diperlukan monitoring dan evaluasi sehingga memudahkan dalam mencari alternatif solusi untuk mengoptimalkan program pembinaan dan pengembangan IKM tersebut.

Selanjutnya, artikel terbaik lainnya berjudul Kualitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu dan Penanaman Modal (BPPTPM) Kabupaten Cianjur Provinsi Jawa Barat yang ditulis oleh Nanang Suparman FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung, seperti diketahui bahwa publik seharusnya menerima pelayanan secara mudah, cepat, tepat, dan aman. Dengan membaca artikel Nanang Suparman, pembaca setia JBA akan mengetahui proses pelayanan perizinan mendirikan bangunan yang dilakukan dan mengetahui kendala atau permasalahan yang dihadapi BPPTPM Kabupaten Cianjur Jawa Barat sebagai penanggung jawab bidang perizinan.

Ana Sriekaningsih dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Bulungan Tarakan pun akhirnya berhasil artikelnya diterbitkan di Jurnal Borneo Administrator, menurut Ana salah satu dari hasil penelitiannya menyatakan bahwa kepemimpinan, budaya organisasi dan lingkungan kerja yang positif berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Populasi penelitian ini dilakukan terhadap 128 pegawai di Kecamatan Kota Tarakan.

Lain halnya yang ditulis oleh seorang Dosen di STIA LAN Bandung, Abdul Rahman. Menurutnya, ada sebuah pelajaran dari pelaksanaan reformasi pajak di Indonesia dan Vietnam, dua negara berbeda ini memiliki kesamaan dalam melakukan inovasi reformasi pajak. Perpajakan datang sebagai penyelamat untuk mengatasi krisis keuangan dan membuat perekonomian menjadi stabil dan secara signifikan memberikan kontribusi untuk meningkatkan penerimaan pajak dan memperbaiki rasio pajak.



Terakhir, kami menyampaikan apresiasi yang tinggi terhadap Mitra Bebestari yang telah melakukan review dan memberikan saran rekomendasi terhadap semua artikel, sehingga kualitas JBA senantiasa terjaga. Kebanggaan kami, para penulis yang telah berkontribusi dalam membantu mengembangkan paradigma dan inovasi administrasi negara. Semoga semua artikel bermanfaat bagi pembaca setia JBA dimanapun berada, saran konstruktif sangat kami nantikan untuk terus meningkatkan kualitas JBA.

Selamat Membaca, Salam Hangat dari Benua Etam. Salam Makarti Bhakti Nagari!